

Formation continue Programme 2024

La qualité au service des aînés

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Liste des formations continues proposées

(par ordre alphabétique)

Titre	Lieu	Date	Formateur·rice
Accompagner des personnes fragilisées	Martigny	18.11.24	Gross Marie-Noëlle
Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées	Fribourg	17.4.24	Anouk Mottier Daniel Pugin
Clés pour animer un groupe	Martigny	12.09.24	Pascale Gerster
Communication sur les réseaux sociaux	Fribourg	7.11.24	Florian Cuennet Jérôme Jaunin
Concevoir des animations intergénérationnelles	Genève	3-4.6.24	Fabienne Aumont
Continuer à exercer ma profession dans le contexte actuel	Neuchâtel	17.6.24	Marie-Jo Varin
Dettes, que faire?	Lausanne	28-29.10.24	Corinne Feusier Florence Gentili
Docupass, un outil pour s'autodéterminer	Neuchâtel	30.5.24	Sophie Bosshard Céline Omerovic
Droit de succession	Lausanne	21.3.24	G. Chapus-Rapin A. Eigenmann
Gérer le stress et prévenir l'épuisement	Lausanne	28.5.24	Anny Wahlen
Gérer les entretiens téléphoniques difficiles	Genève	25.4.24	Françoise de Senarclens
Gestion du temps et de soi dans le quotidien du travail social	Lucens	5.11.24	Christiane Besson
Gestione dei colloqui difficili	Porza	6.2.24	Nathalie Luisoni
Gestione dello stress e delle priorità	Lugano	16.4.24	Carlo Cutuli
Journée d'introduction à Pro Senectute*	Vevey	28.11.24	Alain Huber & Team
La mort, quels mots pour la dire?	Neuchâtel	25-26.11.24	Marie-Jo Varin
L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée	Lausanne	3.10.24	Katja Haunreiter
Le richieste di aiuto di persone che minacciano di porre fine alla propria vita	Porza	26.3.24	Lorenzo Folini

Titre	Lieu	Date	Formateur·rice
Les prestations complémentaires dans la pratique	Lausanne	15.11.24	Anne-Christine Maillard Thierry Rossier
Mandat pour cause d'inaptitude*	Fribourg	13.11.24	Katja Haunreiter Wanda Suter
Panorama du système de la Sécurité sociale suisse	Lausanne	24.9.24	Katja Haunreiter
Premiers secours en santé mentale	Fribourg	6-7.5.24	Nathalie Riesen
Représentations sociales de la vieillesse	Fribourg	21.11.24	Thierry Collaud Bernard Schumacher
Résoudre problèmes et conflits grâce à des pratiques créatives	Epalinges	20.9.24	Corinne Spielwoy
Revisiter son parcours de vie	Yverdon-les-Bains	23-24.9.24	Lucia Masu
SEO - Ecrire pour le web*	Epalinges	15.5.24 pm	Jérôme Jaunin
Séparation, pertes et deuils	Epalinges	23-24.5.24	Alix Noble Burnand François Robert
Situation économique et sociale des personnes en deuxième moitié de vie	Lausanne	30.9.24	Philippe Wanner
Tecniche di presentazione	I Porza	6.5.24	Andrea Carlesso
Vieillir: un art de vivre	Fribourg	15.4.24	Bernard Schumacher
Vieillessement de la population	Lausanne	10.6.24	Philippe Wanner
Vulnérabilité et parcours de vie	Fribourg	24.5.24	Thierry Collaud Bernard Schumacher

Introduction à la gérontologie

Public

Toute personne intéressée; bénévoles; externes

Objectifs

- Construire et développer une culture gérontologique minimale ;
- Acquérir des concepts de base ;
- Actualiser et mettre à niveau des connaissances ;
- Comprendre les enjeux de l'action sociale professionnelle dans le champ de la gérontologie.

Contenu

Nous sélectionnons six formations qui introduisent les notions d'une culture gérontologique de base. Une attestation est délivrée aux personnes ayant suivi l'ensemble des formations ci-dessous sur une période de deux ans.

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Vieillir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Conditions générales 2024

Formation continue, Pro Senectute Suisse

Pour qui est conçu le programme?

Ce programme est élaboré en tenant compte des besoins de l'ensemble du personnel de Pro Senectute. Il est ouvert à toute personne salariée de Pro Senectute, aux membres des comités et du conseil de fondation, ainsi qu'aux bénévoles.

Les propositions de formation continue ont été sélectionnées par toutes les organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute. Vous trouverez un choix varié sur les thèmes suivants : "Gérontologie et conseil", "Communication et gestion" ainsi que "Droit et finances".

La majorité des formations continues sont également ouvertes aux personnes externes.

Inscription

L'inscription est obligatoire et se fait au moyen du formulaire en ligne se trouvant au bas de chaque descriptif de formation continue :

www.prosenectute.ch/formation

Les inscriptions sont consignées par ordre d'arrivée, jusqu'à la limite des places disponibles.

Une confirmation d'inscription est envoyée par courriel dans les jours ouvrés suivants l'inscription en ligne. Pour les personnes internes à Pro Senectute, une copie de la confirmation est envoyée à votre responsable.

Environ trois semaines avant la formation continue, vous recevrez l'invitation avec les informations détaillées. Si vous n'avez rien reçu, il vous appartient de vérifier les informations auprès de Pro Senectute Suisse.

La participation à une formation engage la présence durant toute sa durée. Une formation prévue en présentiel peut être délivrée par vidéo conférence si la situation l'exige.

Coûts

La formation continue est une prestation de Pro Senectute Suisse. A ce titre, la participation des collaboratrices et collaborateurs ainsi que des bénévoles des organisations cantonales de Pro Senectute à une formation continue est gratuite.

Pour les externes, les coûts d'une journée de formation s'élèvent généralement à CHF 250, et CHF 190 pour une demi-journée. Ils sont publiés en ligne. Une facture est envoyée après la formation.

Les frais de déplacement, de repas et d'hébergement sont à la charge des participants. Un éventuel remboursement de ces frais est effectué par l'organisation cantonale de Pro Senectute. Certains lieux de formation imposent un montant forfaitaire pour les pauses; merci d'en tenir compte.

Désistement, désinscription

Date de désinscription :

Jusqu'à 30 jours avant le début de la formation:

Frais d'annulation :

Sans frais

Entre 30 et 14 jours avant le début de la formation:

Pour tous
CHF 80.- pour frais administratifs

Moins de 13 jours avant le début de la formation ou absence :

Pour les personnes externes, 100% du prix de la formation
Pour les personnes internes, CHF 80.-

Tout désistement doit être annoncé par écrit à formation@prosenectute.ch.

Si vous proposez une personne de remplacement, les frais de désinscription sont caducs.

En cas de maladie ou d'accident, un certificat doit parvenir dans les 10 jours suivant la formation continue. Toute absence non excusée, sans juste motif sera facturée.

Horaire

La durée de la formation et les horaires de début et de fin du cours sont indiqués dans le descriptif de chaque formation continue.

En règle générale, une journée de formation est de six heures, entre 9h à 17h. Cet horaire peut être adapté aux souhaits du groupe, sous la responsabilité du formateur ou de la formatrice.

Protection des données

En matière de traitement des données personnelles, Pro Senectute s'appuie sur la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Nous ne traitons vos données que dans la mesure où nous en avons besoin pour atteindre le but concerné ou remplir des obligations contractuelles ou légales.

Les images effectuées pendant une formation sont soumises à l'accord exprès des personnes concernées. Pro Senectute Suisse est autorisée à effectuer des photographies, des films et des enregistrements sonores à des fins de publicité et de communication internes. Si vous vous y opposez, veuillez le faire savoir à la personne responsable le premier jour de la formation.

En vous inscrivant, vous acceptez de recevoir gratuitement la newsletter « formation continue ». Vous pouvez vous désabonner à tout moment.

Vous trouverez de plus amples informations sur [Protection des données \(prosenectute.ch\)](https://prosenectute.ch/Protection-des-donnees)

Annulation

Pro Senectute Suisse se réserve le droit d'annuler une formation, si le nombre de participants est insuffisant. L'annulation est communiquée par écrit (envoi par courriel) au plus tard 21 jours avant le début de la formation continue.

Modification des frais et du programme

Sous réserve de modifications du programme, des coûts et des conditions générales.

Contact

Nous restons à disposition pour toute information complémentaire.

E-mail : formation@prosenectute.ch Téléphone 021 925 70 10.

Accompagner des personnes fragilisées (24.512) Handicap ou troubles cognitifs : rejoindre la personne

Formatrice

Marie-Noëlle Gross,
consultante en psychoéducation, Sion



Public

Professionnel·le·s du social, de l'animation et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Accompagner par des techniques spécifiques des personnes fragilisées par la maladie et/ou le handicap
- Reconnaître les différents stades de dégénérescences cognitives et rejoindre la personne là où elle se trouve
- Sensibiliser à un accompagnement ciblé et non à adopter une posture de « sauveur »

Contenu

Lorsque que le handicap, la maladie ou le processus de vieillissement s'installent, la fragilité, le sentiment d'être démuné peut nous frapper. Cette formation permettra aux participants de travailler sur leurs représentations personnelles de la maladie, de la dépendance, d'une qualité de vie altérée. Elle sensibilisera, par des techniques d'écoute active et d'approches spécifiques, à soutenir ces populations en restant une personne « ressource » en ne se laissant pas emporter par des interprétations ou par des sentiments toxiques. Une mise en pratique par des exercices concrets offrira à chacun une approche tangible afin de conscientiser et de vivre en direct l'impact et les répercussions sur soi et ainsi de renforcer la personne accompagnée dans ses propres besoins, ressources, intérêts.

Méthode

Apports théoriques et alternance de travaux en petits groupes. Mises en situation, exercices pratiques autour de situations réelles apportées également par les participants.

Date

Lundi 18 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Café du Casino, Avenue de la Gare 17, Martigny

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Clés pour animer un groupe (24.606)

Concevoir, animer, assurer le suivi de vos formations de manière efficace et consciente

Formatrice

Pascale Gester,
formatrice de formateurs et formatrices d'adultes, titulaire du brevet fédéral et d'un titre d'enseignante secondaire II



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Découvrir des activités brise-glace afin de créer le groupe pour une meilleure ambiance
- Identifier différentes méthodes d'animation afin d'être capable de s'adapter à son public-cible
- Appréhender la manière dont l'adulte apprend afin de toucher efficacement le plus grand nombre
- Gérer le groupe afin que sa dynamique soit un moteur

Contenu

Bien que vous maîtrisiez parfaitement les sujets qui appartiennent à votre domaine de compétence, il n'est néanmoins pas si facile de maîtriser l'art de le communiquer aux personnes novices. Dans ce module de formation, nous aborderons les étapes qui vous permettront de concevoir vos animations de séance de manière plus percutante, dynamique. Votre plan d'animation de séance impliquera davantage vos participants et participantes. Nous verrons qu'il ne suffit pas d'avoir pensé au contenu mais qu'il convient de considérer votre public-cible avec plus d'attention.

Méthodologie

Alternance de parties théoriques, d'expériences et de moment de réflexions sur sa pratique professionnelle personnelle.

Date

Jeudi 12 septembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Café du Casino, Avenue de la Gare 17, Martigny

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



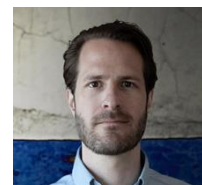
Communication sur les réseaux sociaux (24.607)

Appliquer, promouvoir, évaluer et écrire pour les canaux en ligne

Formateurs

Florian Cuennet

co-fondateur du réseau *Donc Voilà, Design & Communication*, responsable de la conception graphique et du développement et du suivi des objets visuels



Jérôme Jaunin

webmaster, Pro Senectute Suisse, Vevey



Public

Collaboratrices et collaborateurs travaillant dans le marketing ou la communication; bénévoles; spécialistes externes intéressés par le sujet

Objectifs

- Connaître les différentes possibilités de publicité et leurs applications
- Recevoir un aperçu des outils d'évaluation des activités en ligne
- Apprendre les règles importantes pour écrire de manière efficace pour les canaux en ligne

Contenu

Pourquoi avoir une présence sur les réseaux sociaux? Faut-il faire une campagne de promotion? Et comment? Combien cela va-t-il coûter? Que puis-je en retirer? Pour beaucoup de PME, d'associations ou d'indépendants, les réseaux sociaux sont la seule manière viable d'atteindre leur public. Et si mener une campagne publicitaire sur internet n'a rien de bien mystérieux, il convient toutefois de suivre certaines règles afin de ne pas manquer sa cible. Cette formation permettra de mettre en place des automatismes, d'assimiler les bonnes manières et de déterminer quelles actions sont à entreprendre afin de se faire connaître. Nous aborderons aussi les aspects techniques de la question tels que préparation du contenu et publication, fonctionnement des principaux réseaux sociaux, types de publications, etc. Enfin, nous aborderons les spécificités Pro Senectute (Wording PS, Groupes cibles PS, Stratégie PS, Exemple PS, sur les réseaux sociaux).

Date

Jedi 7 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, 1700 Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Concevoir des animations intergénérationnelles (24.505)

Des outils vers la relation

Formatrice

Fabienne Aumont,
formatrice et artiste, Annecy



Public

Toute personne souhaitant développer des activités intergénérationnelles;
externes

Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'intergénérationnel
- Acquérir une méthode pour concevoir des activités intergénérationnelles
- Identifier les partenaires et ressources pour ce type d'animations

Contenu

La formation permettra de réfléchir à la manière de se rencontrer, de partager, de transmettre, de tisser ensemble du sens. Nous ferons un tour de piste des différents types d'activités favorisant l'intergénérationnel : activités pour tisser le lien, activités culturelles, rencontres et cafés intergénérationnels, bibliothèque vivante, jeux de société et coopératifs, actions de solidarité et de lien social, créations individuelles et collectives, expositions, jardins partagés. Nous expérimenterons des activités qui contribuent au « vivre ensemble », en réfléchissant comment elles peuvent être porteuses de sens. Une réflexion permettra de découvrir les projets des participant·e·s.

Date

Lundi 3 et mardi 4 juin 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Genève, Route de Saint-Julien 5b, 1227 Carouge

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 500.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Continuer à exercer ma profession dans le contexte actuel (24.508)

Se resituer entre questionnement, engagement, recherche de sens

Formatrice

Marie-Josèphe Varin,
consultante praticienne en récits de vie, animatrice de Journal Créatif®,
infirmière au bénéfice d'un CAS en soins palliatifs et d'un
CAS en récits de vie



Public

Toute personne engagée dans une profession sociale ou de soins souhaitant réfléchir au sens de son engagement professionnel; externes

Objectifs

- Identifier les valeurs à la base de l'engagement dans la profession choisie
- Identifier l'impact du contexte professionnel sur son engagement et sur ses valeurs personnelles
- Explorer différentes ouvertures possibles pour faire cohabiter ses valeurs dans le contexte institutionnel.

Contenu

Le choix d'une profession sociale ou de la santé est souvent lié à un idéal humain fort. Son histoire personnelle, diverses expériences nous amènent à investir un champ où nous pensons pouvoir apporter cette part de nous dédiée à la réalisation de cet idéal. A la lumière de l'évolution du contexte institutionnel qui demande performance, rentabilité, qui parle efficacité, où le temps s'accélère, où les moyens à disposition s'élaguent, comment continuer à travailler tout en respectant les valeurs qui sont les nôtres et qui sont à la base de notre engagement professionnel ? Des questions essentielles pour éviter la désillusion totale, et la perte complète de sens ; pour renforcer son pouvoir d'action en le repensant différemment.

Méthodologie

Apports théoriques, expérimentation individuelle et en groupe d'outils créatifs et en lien avec le récit de vie, échanges en groupe

Date

Lundi 17 juin 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2, Neuchâtel

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Dettes, que faire ? (24.704)

Quelques outils orientés vers le désendettement

Formatrices

**Corinne Feusier,
Florence Gentili,**
collaboratrices spécialisées, Centre social protestant Vaud, Lausanne



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Concevoir un budget selon la situation de la personne âgée, ou du ménage
- Evaluer les points de dépenses qui peuvent être réduits
- Considérer les leviers pour chercher des moyens de soutien financier complémentaire
- Evaluer le type de dettes, les mesures possibles et d'autres aspects utiles pour les assistantes sociales et assistants sociaux

Contenu

La formation propose des outils pratiques pour accompagner des personnes confrontées à des problèmes financiers. Elle vise une réflexion sur son rapport à l'argent et aborde la question de l'argent dans le travail social. Nous évoquerons le (sur)endettement en nous penchant sur des aspects définitionnels, chiffrés et causaux. Ensuite, nous parcourons la procédure des poursuites pas à pas, documents à l'appui, afin d'en comprendre le fonctionnement, les enjeux et les conséquences. Dans la première phase de la méthodologie du désendettement, il sera question du bilan et de ses aspects techniques et psychosociaux. La deuxième phase sera consacrée aux négociations avec les créanciers, aux procédures de désendettement et à la faillite.

Date

Lundi 28 et mardi 29 octobre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Centre social protestant Vaud, La Fraternité, Place Arlaud 2, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 500.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Docupass (24.702)

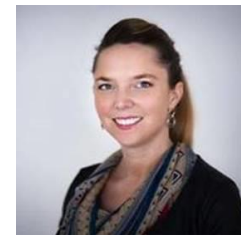
Conseil sur les dispositions personnelles

Formatrices

Sophie Bosshard,
coordinatrice romande des domaines spécialisés, Pro Senectute Suisse



Céline Omerovic,
assistante sociale, Pro Senectute Arc jurassien



Mieux appréhender le Docupass pour l'intégrer dans sa pratique

Public

Les collaborateurs et collaboratrices de Pro Senectute qui travaillent depuis peu dans le domaine de la consultation en matière de dispositions personnelles (Docupass) ou avec le Docupass (par exemple à la réception), les bénévoles de Pro Senectute qui discutent avec les clientes et clients de questions liées à la fin de vie, ainsi que les professionnels/lles externes intéressés qui proposent des consultations en rapport avec le Docupass.

Objectifs

- Connaître les bases légales du mandat pour cause d'incapacité et des directives anticipées
- Découvrir les outils « mandat pour cause d'incapacité » et « directives anticipées » (opportunités et limites y compris)
- Apprendre comment appréhender l'outil Docupass dans le cadre des consultations sociales

Contenu

A l'aide d'une histoire familiale fictive, les aspects liés à la forme et au fond des contenus du Docupass (directives anticipées, mandat pour cause d'incapacité, dispositions de fin de vie, testament) sont expliqués et mis en lumière à travers quatre étapes. Les questions des participants et participantes sont traitées et des suggestions utiles pour la pratique quotidienne sont discutées.

Date

Jeudi 30 mai 2024 de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2, Neuchâtel

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Droit de succession (24.701) Aspects matrimoniaux et fiscalité

Formatrice et formateur

Géraldine Chapus-Rapin,
avocate associée, médiatrice FSA
Antoine Eigenmann,
avocat associé, Professeur titulaire, médiateur FSA



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Connaître les principes de droit successoral
- Acquérir des outils de compréhension du droit de succession

Contenu

Le droit de succession pose des questions de transmission de patrimoine et de place des héritiers dans les familles. Pour les professionnels accompagnant des personnes âgées souhaitant aborder ce sujet, il est important de pouvoir conseiller et de disposer de bases de compréhension. Différents aspects seront abordés, répondant à des questions courantes : qu'est-ce qu'un pacte successoral ? Comment se passe un legs à une organisation ? Qu'en est-il des impôts sur les donations et les successions ? Peut-on choisir à qui l'on donne son patrimoine ?

Date

Jeudi 21 mars 2024, de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30

Lieu

Tibits, Place de la Gare, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Gérer le stress et prévenir l'épuisement (24.605) Pour soi-même et dans son équipe

Formatrice

Anny Wahlen,
psychologue du travail et des organisations FSP, PSY4WORK.CH



Comprendre ce qui est à la source du stress au travail
pour désamorcer les tensions

Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Comprendre les différents types de stress et leurs effets sur l'équilibre et la santé
- Effectuer un bilan personnel, renforcer ses ressources et réduire ses contraintes
- Agir au sein d'un collectif, une approche salutogène des tâches et de la collaboration

Contenu

Sur la base d'un témoignage, nous aborderons les trois types de stress et leurs effets sur l'équilibre et la santé. Un bilan personnel permettra d'identifier les ressources et les contraintes présentes et d'élaborer des pistes de gestion et de prévention. Enfin, nous explorerons les trois facettes du sentiment de cohérence appliquées à l'accomplissement des tâches et à la collaboration, afin d'entretenir ou de restaurer un contexte de travail salutogène.

Date

Mardi 28 mai 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Centre Pluriculturel et social d'Ouchy, Chemin de Beau-Rivage 2, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Gérer les entretiens téléphoniques difficiles (24.602)

Communiquer de manière ajustée

Formatrice

Françoise de Senarclens,
formatrice d'adulte, coach, thérapeute, active dans la communication,
le management et le développement personnel, Genève

Apaiser les tensions pour mener un entretien agréable et constructif



Public

Personnel administratif; externes

Objectifs

- Réfléchir aux attitudes ajustées et aux limites dans le rôle professionnel.
- Faire face aux appels difficiles.
- Développer les stratégies verbales et comportementales propres à apaiser les tensions.

Contenu

Que ce soit en interne ou à l'externe, la manière dont vous accueillez les personnes âgées, à la réception ou par téléphone, donne le ton au reste de l'entretien. S'il s'agit du premier contact, les effets en sont décuplés, c'est le niveau de la relation qui est déterminé. Un haut niveau d'accueil vous permet de gagner la confiance de votre interlocuteur. Durant la formation, nous expérimenterons des situations d'accueil difficiles (réception, téléphone). Afin de faire face aux appels difficiles, nous réfléchirons aux attitudes ajustées et aux limites de rôle selon la fonction professionnelle. Nous découvrirons et expérimenterons des attitudes et postures de communication visant à apaiser d'éventuelles tensions. Nous verrons et pratiquerons le processus d'accueil qui garantit cette mise en confiance. Nous échangerons également nos points de vue et expériences autour des dix règles d'or à appliquer et des pièges à éviter.

Méthodologie

Approche théorique, exercices individuels et en groupes, études de cas et mises en situation autour d'expériences difficiles vécues par les participant·es.

Date

Judi 25 avril 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Genève, Route de Saint-Julien 5b, 1227 Carouge

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Gestion du temps et de soi dans le quotidien du travail social (24.511)

Comment s'organiser

Formatrice

Christiane Besson,
éducatrice et assistante sociale, responsable du centre de perfectionnement
Améthyste, M.A. en philosophie et en sciences de l'éducation,
Granges-Marnand



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Prendre connaissance de différentes manières de considérer le temps et son utilisation
- Explorer sa propre manière de vivre le temps, de la courbe d'énergie qui en découle
- Découvrir et exercer des stratégies permettant de faire des choix

Contenu

Le nombre de sentences, proverbes, pensées liées au temps sont éloquentes, ils reflètent bien nos démêlés avec cet élément essentiel de nos vies. L'analyse transactionnelle donne des clefs originales à propos de la structuration du temps, elles nous éclairent sur notre manière personnelle de l'utiliser en lien avec notre contexte et notre culture. Ce modèle nous ouvre des voies de changements. La langue française ne possède qu'un terme temps – les Grecs anciens disposaient de quatre termes qui nous permettent des distinctions bien utiles... et des choix bienvenus. Quand on parle de temps on parle également de rythme, il y a les pressés, les gens qui ont toujours du temps, il y a les organisés, les désorganisés, les stressés... ceux qui gagnent du temps, ceux qui en perdent, et pourquoi pas se réajuster...

Méthodologie

Alternance d'apports théoriques et d'exercices pratiques

Partenariat

Formation organisée en partenariat avec le centre de perfectionnement Améthyste

Date

Mardi 5 novembre 2024, de 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 16h30

Lieu

Centre communal, paroissial et œcuménique, Chemin des Maisons Neuves 7, Lucens

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Gestione dei colloqui difficili (24.601)

Come gestirli con tecniche efficaci

Erogazione

Nathalie Luisoni,
formatrice aziendale c/o Formamentis Sagl & Formatrice per adulti c/o l'IFC
(Istituto della formazione continua)



Destinatari

Responsabili CDT e CDSA, referenti e responsabili di settore

Obiettivi

- Sviluppare una comprensione più ampia ed approfondita delle dinamiche e degli ostacoli che contraddistinguono le relazioni interpersonali
- Identificare i tratti distintivi e dei vantaggi dello stile comunicativo assertivo
- Elargire feedback efficaci, tramite la formulazione di messaggi in prima persona, per gestire i colloqui difficili

Contenuti

- La finestra di Johari
- I profili comunicativi
- Il feedback assertivo

Data

Martedì 6 febbraio 2024, dalle 8.30 alle 16.30

Luogo

Sede Pro Senectute, Via al Chiosso 17 a Porza

Costo

Per il personale di Pro Senectute i costi di formazione sono a carico di Pro Senectute Svizzera
Per gli esterni: CHF 250. –

Informazione e iscrizione

www.prosenectute.ch/formation



Gestione dello stress e delle priorità (24.502)

Come riconoscerlo e gestirlo

Erogazione

Carlo Cutuli,
consulente nel settore dell'analisi e dello sviluppo delle competenze,
psicologo, psicoterapeuta analitico, Vicario Consulting SA



Destinatari

Tutto il personale

Obiettivi

- Riconoscere lo stress
- Imparare a gestirlo
- Gestione del tempo

Contenuti

- Perché si genera lo stress?
- Meccanismi fisiologici e come riconoscerne i segnali
- Eustress o Distress, qual è la differenza?
- Gestione delle emozioni
- Tecniche di gestione della priorità e di organizzazione

Data

Martedì 16 aprile 2024, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00

Luogo

Sala OCST, Via Balestra, Lugano o Sede Pro Senectute, via Chiosso 17, Porza

Costo

Per il personale di Pro Senectute i costi di formazione sono a carico di Pro Senectute Svizzera
Per gli esterni: CHF 250. –

Informazione e iscrizione

www.prosenectute.ch/formation



Journée d'introduction à Pro Senectute* (24.608)

Structure et objectifs de la fondation

Formateurs

Alain Huber,
directeur et secrétaire romand
Responsables des différents domaines,
Pro Senectute Suisse, Vevey

Public

Nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs de Pro Senectute; toutes fonctions professionnelles

Objectifs

- Acquérir une vue d'ensemble de la Fondation Pro Senectute
- Connaître le rôle du centre national et les différentes tâches de l'institution au plan suisse
- Découvrir les domaines d'implication du secrétariat romand

Contenu

La journée d'introduction donne un aperçu de l'organisation, de l'histoire, des visions et du fonctionnement de Pro Senectute Suisse. Une présentation de l'historique et de l'évolution de l'institution, expose les grandes orientations de la fondation. La présentation de la politique, des structures et des objectifs de la fondation complètera le panorama. Elle se poursuivra par des exposés thématiques des différents secteurs d'activités

Date

Jeudi 28 novembre 2024, de 9h15 à 16h30

Lieu

Hôtel Astra, Vevey

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée (24.518)

Sous quelle forme, pour qui, comment et quand ?

Formatrice

Katja Haunreiter,
juriste, professeure à la Haute Ecole de travail social à Lausanne (HETSL)



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Comprendre les instruments d'autodétermination dans le Code civil
- Mettre en exergue les problématiques en relation avec ces instruments
- Imaginer des solutions et des aides concrètes

Contenu

Alors que le droit de protection de l'adulte est entré en vigueur il y a un peu plus de dix ans, le temps d'examiner ses avantages et ses risques à la lumière des expériences déjà réalisées est venu: l'accompagnement des usagers et usagères dans ces démarches d'autodétermination est un parcours difficile, nécessitant à la fois d'excellentes connaissances juridiques et un savoir-être complexe. En effet, alors que de nombreux usagers·ères restent réticent·es face à la rédaction de directives anticipées, celles-ci sont pour ainsi dire «exigées» par de nombreux établissements médico-sociaux, chargeant les professionnel·les du médico-social d'une tâche délicate: expliquer et accompagner sans imposer, soutenir et concilier les besoins des usagers et usagères, les attentes des proches et les demandes des professionnel·les. La formation permettra de mettre en exergue les problématiques les plus fréquentes en relation avec ces instruments au niveau de la rédaction, pour l'usager·ère, face à son entourage et à l'égard d'autres professionnel·les.

Date

Jedi 3 octobre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Espace Riponne, Place de la Riponne 5, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Vieillir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



La mort, quels mots pour la dire (24.513)

Penser et dire la mort aujourd'hui : freins, ressources et enjeux

Formatrice

Marie-Josèphe Varin,
consultante praticienne en récits de vie, animatrice de Journal Créatif®,
infirmière au bénéfice d'un CAS en soins palliatifs et d'un
CAS en récits de vie



Public

Toute personne engagée dans l'accompagnement de personnes âgées, de personnes atteintes de maladie grave, ou en fin de vie; bénévoles; externes

Objectifs

- Identifier les expériences en lien avec la mort au cours de son parcours de vie
- Dégager des expériences passées les ressources et les freins pour oser évoquer la mort avec les personnes accompagnées, ou sa propre mort.
- Envisager différents moyens pour dépasser ses propres freins

Contenu

Certaines études montrent combien les professionnels peinent à aborder la thématique de la mort avec les personnes qu'ils accompagnent. La peur de réactions émotionnelles fortes, ainsi que de mettre à mal le fil ténu de l'espoir en sont souvent les principales causes. En parallèle, certaines recherches mettent en évidence l'importance pour la personne âgée, malade, ou en fin de vie, de disposer de l'ouverture nécessaire pour aborder sa finitude, et les questions qui lui sont liées. Comment alors se rejoindre ? Une question délicate dont les éléments de réponse ne peuvent s'élaborer qu'à partir de soi-même, de sa propre histoire, en lien avec ses expériences personnelles. La théorie, à ce moment précis, ne suffit plus...

Méthodologie

Apports théoriques, expérimentation individuelle et en groupe d'outils créatifs et en lien avec le récit de vie, échanges en groupe, études de cas tirés de la pratique lors de la deuxième journée.

Date

Lundi 25 et mardi 26 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel Alpes et Lac, Place de la Gare 2, Neuchâtel

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 500.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Le richieste di aiuto di persone che minacciano di porre fine alla propria vita (24.501)

Come reagire e come gestire la propria emotività

Erogazione

Dr Lorenzo Folini,
FMH in Psichiatria e Psicoterapia, Clinica Santa Croce Orselina



Destinatari

Tutto il personale

Obiettivi

- Come reagire di fronte ad un utente che minaccia di porre fine alla propria vita
- Come gestire l'emotività che tali propositi scatenano nell'operatore
- Analisi di situazioni concrete

Contenuti

Attraverso apporti teorici ed esempi pratici, il formatore affronterà il tema delle esternazioni suicidal da parte di persone fragili fornendo strumenti per la gestione della situazione stessa e dell'emotività che si crea nell'operatore di fronte a tali esternazioni.

Data

Martedì 26 marzo 2024, dalle 9.00 alle 16.30

Luogo

Sede Pro Senectute, Via al Chiosso 17 a Porza

Costo

Per il personale di Pro Senectute i costi di formazione sono a carico di Pro Senectute Svizzera
Per gli esterni: CHF 250. -

Informazione e iscrizione

www.prosenectute.ch/formation



Les prestations complémentaires dans la pratique (24.706)

Eclaircissements par la pratique

Formatrice et formateur

Anne-Christine Maillard,
Spécialiste en assurances sociales avec brevet fédéral,
Secrétaire sociale

2021-2023, période transitoire. 2024, et maintenant ?



Thierry Rossier

Formateur d'adultes, spécialiste en assurances sociales,
conseiller financier avec brevet fédéral, spécialiste de la conduite d'équipes



Public

Professionnel·le·s de la consultation sociale; externes

Objectifs

- Connaître la base juridique essentielle, y compris la révision des prestations complémentaires (PC) 2021 et la jurisprudence et la pratique actuelles.
- Connaître les conseils et astuces importants pour la consultation sociale au niveau des droits aux PC et du contrôle des décisions des organes PC
- Acquérir, à partir de cas pratiques, des connaissances et un savoir-faire importants pour le conseil en matière de revendication de droits aux PC

Contenu

Le séminaire spécialisé transmet les bases essentielles concernant des conditions d'octroi, le calcul des besoins et des types de prestations pour les PC, en particulier en ce qui concerne les PC à l'AVS. Des cas pratiques et des décisions de justice permettront d'approfondir des questions importantes. Les nouveautés de la révision 2021 et les dispositions transitoires correspondantes sont intégrées. L'accent est mis sur les connaissances et le savoir-faire nécessaires au transfert dans la pratique des participants. Une connaissance de base sur les PC est requise. Les participants ont la possibilité de soumettre au préalable des questions et des cas sur ce thème.

Date

Vendredi 15 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Espace Riponne, Place de la Riponne 5, 1005 Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

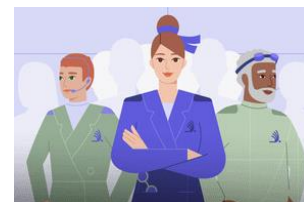
www.prosenectute.ch/formation



Loi sur la protection des données pour les collaboratrices et collaborateurs* (24.902)

E-Learning

Donné par
Lawpilots GmbH, Berlin



Public

Les collaboratrices et collaborateurs nouvellement engagés par une organisation de Pro Senectute.

Objectifs

Les participantes et participants reçoivent des connaissances de base sur la nouvelle loi suisse sur la protection des données et apprennent comment gérer les données personnelles en toute sécurité, et comment contribuer à la protection des données.

Contenu

Quelles données sont protégées ? Quand puis-je traiter quelles données et comment ? Comment réagir correctement ? Comment aider activement mon organisation ?

Il s'agit d'un apprentissage en ligne d'une durée de 45 minutes. Les différents modules se terminent par un test. Lorsque vous avez réussi tous les tests, vous recevez un certificat. Aucune donnée sur le déroulement des tests n'est enregistrée.

L'inscription se fait par Pro Senectute Suisse.

Date

La formation est disponible du 1^{er} novembre 2023 au 30 septembre 2024.

Lieu

En ligne

Prix

Les frais de participation des nouveaux collaborateurs/trices fixes des organisations de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse. Le nombre de licences est toutefois limité.

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Mandat pour cause d'inaptitude* (24.705)

Approfondissement Docupass

Formatrices

Katja Haunreiter,
professeure à la Haute Ecole de travail social à Lausanne (HETSL)



Wanda Suter,
juge de paix, présidente de l'Autorité de protection de l'enfant et
de l'adulte (APEA) de Fribourg



Public

Assistant·e·s sociaux·ales avec des connaissances de base sur le mandat pour
cause d'inaptitude

Objectifs

- Connaître les bases légales et les domaines de tâches que règle le mandat pour cause d'inaptitude
- Connaître les quatre étapes décisionnelles du mandat pour cause d'inaptitude (constitution, validation, exécution et fin)
- Analyser le rôle du/de la mandataire pour cause d'inaptitude

Contenu

Les participant·e·s reçoivent des connaissances théoriques et pratiques sur le mandat pour cause d'inaptitude et sur sa place dans le droit de la protection de l'adulte. Les apports théoriques sont mis en parallèle avec les dernières expériences d'une APEA; une sélection d'aspects est mise en lumière. L'attention est aussi portée sur le rôle du/de la mandataire.

Date

Mercredi 13 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, 1700 Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Panorama du système de la Sécurité sociale suisse (24.517)

Présentation générale

Formatrice

Katja Haunreiter,
juriste, professeure à la Haute Ecole de travail social à Lausanne (HETSL)



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé de Pro Senectute; bénévoles

Objectifs

- (Re)découvrir ou se mettre à jour sur quelles assurances sociales interviennent autour des personnes accompagnées
- Se familiariser avec les notions de base de la sécurité sociale suisse et les instruments de l'aide sociale
- Avoir un aperçu général des différentes lois en matière d'assurances sociales.

Contenu

Durant cette journée, seront présentés les principes et le cadre des assurances sociales : bases légales, risques, personnes assurées ; les instruments de la Sécurité sociale suisse ; les risques sociaux. Un aperçu de l'aide sociale se fera pour comprendre les modalités de fonctionnement ; l'assurance-invalidité nous amènera à définir et préciser la notion d'invalidité, les conditions de base, les prestations. Nous aborderons enfin les domaines des prestations complémentaires : minimum vital, conditions d'accès, prestations. Alternant des moments de présentation théorique avec l'analyse de différentes situations pratiques, cette journée pourra également être l'occasion d'examiner les différents scrutins fédéraux en matière d'assurances sociales.

Partenariat

Formation organisée en partenariat avec la Haute Ecole de Travail Social (HETSL), Lausanne

Date

Mardi 24 septembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Haute Ecole de Travail Social, chemin des Abeilles 14, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes : 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Vieillir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Premiers secours en santé mentale (24.503)

Agir avec compétence face aux difficultés psychiques (incl. examen et certificat)

Formatrice

Nathalie Riesen,
Pro Mente Sana, intervenante en soutien psycho-social et instructrice ensa



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Approche permettant d'accompagner des personnes ayant des difficultés psychiques
- Connaissances de base sur les troubles psychiques et de manière pratique
- Encourager les personnes concernées à rechercher une aide professionnelle

Contenu

Une personne sur deux en Suisse traverse une fois dans sa vie des difficultés d'ordre psychique. Presque tout le monde connaît dans son entourage des individus souffrant de troubles psychiques, ou en ayant souffert pendant un laps de temps. Il est important de reconnaître à temps les signes de difficultés psychiques au sein de sa famille ou de ses collègues, ainsi que d'aborder les personnes affectées et de leur offrir une aide. Cette formation fournit des connaissances de base sur les troubles psychiques de manière pratique. Devenez secouriste en matière de santé mentale, car ne rien faire est toujours faux. Pour plus d'infos : www.nathalieriesen.com

Partenariat

Formation en partenariat avec Pro Mente Sana

Date

Lundi 6 et mardi 7 mai 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 380.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées (24.515)

Enjeux de droit et d'éthique

Formatrice et formateur

Anouk Mottier,
formatrice alter ego
Daniel Pugin,
président de la Commission d'éthique de l'AFISA

Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Promouvoir une application humanisée des dispositions légales
- Connaître le concept de dignité ontologique ou circonstancielle
- Intégrer l'éthique à sa pratique par l'attitude et le langage

Contenu

En préambule, nous poserons la définition de la maltraitance et ses différentes formes ainsi que les facteurs de risque. Cela nous amènera à réfléchir à la notion de la bienveillance du législateur à la bienfaisance des professionnels et proches qui appliquent les dispositions légales de la Loi sur la santé et du Code civil sur la protection de l'adulte. Nous considérerons les axes suivants : 1. Promouvoir une application humanisée des dispositions légales (importance du consentement libre et éclairé ; intérêt et limites des directives anticipées ; importance du rôle du représentant thérapeutique ; pouvoir du médecin : mythe ou réalité ? 2. Connaître le concept de dignité ontologique ou circonstancielle (conserver sa dignité au-delà des pertes de compétences et performances dues à l'âge ou à la maladie ; rassurer les personnes dépendantes de la légitimité de vivre leur vie jusqu'au bout, affranchies de la crainte d'être une charge coûteuse pour la société). 3. Intégrer l'éthique à sa pratique par l'attitude et le langage (infantilisation et réification ; bienveillance et abus de pouvoir ; une écoute qui permet l'expression de ce qui dérange).

Date

Mercredi 17 avril 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Vieillir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Prévention des chutes pour les professionnels non médicaux (24.901)

E-Learning

Impressum

Public Health Services & Somedia Learning AG

«Agilité et stabilité au quotidien»



Public

Les collaboratrices et collaborateurs et les bénévoles actifs dans le travail avec les personnes âgées, ainsi que les professionnels externes intéressés par le sujet.

Objectifs

- Connaître les bases de la prévention des chutes chez les personnes âgées
- Savoir pourquoi la prévention des chutes est si importante chez les personnes âgées et quels sont les facteurs qui aggravent le risque de chute
- Se familiariser avec les phases de prévention des chutes et apprendre comment procéder pour réduire le risque de chute des personnes âgées.

Contenu

La formation en ligne sur la prévention des chutes s'adresse aux professionnels non médicaux et aux bénévoles. Elle vous familiarise, en 25 minutes environ, avec le b.a.-ba de la prévention des chutes chez les personnes âgées.

La formation introduit les principes de base de la prévention des chutes. Elle expose aussi les connaissances nécessaires pour identifier les risques de chute et les chutes elles-mêmes, pour avoir les bonnes réactions et pour prendre les mesures adéquates.

Date

Toute l'année, 25 minutes

Lieu

[Accéder à l'outil d'e-learning](#)

Matériel supplémentaire

- **equilibre-en-marche.ch**
Trouver des cours d'activité physique et des prestataires près de chez soi, des exercices pour s'entraîner à la maison, des informations pour les spécialistes. www.equilibre-en-marche.ch
- **Brochure du BPA avec conseils de prévention**
« Autonome jusqu'à un âge avancé – Habitat, entraînement et mobilité » ([commander ou télécharger ici](#)).



Représentations sociales de la vieillesse (24.519)

Reconnaître nos perceptions de la vieillesse

Formateurs

Thierry Collaud,
Département de théologie morale, Université de Fribourg
Bernard Schumacher,
Institut interdisciplinaire d'éthique et des droits de
l'homme, Université de Fribourg



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Explorer les différentes perceptions et représentations de la vieillesse
- Réfléchir sur notre propre représentation de la vieillesse
- Envisager l'impact de notre considération de la vieillesse dans l'engagement professionnel

Contenu

La vieillesse n'est en soi ni un problème, même si elle pose parfois problème, ni une maladie, même si elle s'accompagne parfois de maladies, ni un délit dont se rendraient coupables tous ces «vieux privilégiés» qui se font, paraît-il, «porter» par les générations qui viennent... Dès lors, comment considérer la vieillesse, sans l'enfermer dans des appréhensions discriminantes? La vieillesse pourrait bien être regardée comme une chance que nous avons à vivre personnellement et que nous pouvons construire collectivement.

Date

Judi 21 novembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Viellir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Résoudre problèmes et conflits grâce à des pratiques créatives (24.509)

Pour soi, pour l'équipe ou pour les bénéficiaires de vos services

Formatrice

Corinne Spielewoy,
facilitatrice et coach, CoachingCreatif, Vevey



Public

Professionnel·les du social et de l'animation; bénévoles; externes

Objectifs

- Comprendre le principe de base de l'utilisation des outils créatifs tel que le journal créatif
- Découvrir trois techniques pour résoudre des problématiques dans leur environnement professionnel
- Apprendre à accompagner un·e bénéficiaire dans une recherche de solution avec ces outils

Contenu

Les sources de tensions dans le cadre du travail sont nombreuses. Développer des pistes pour résoudre les tensions personnelles et interpersonnelles est l'objectif principal de cette journée. Anne-Marie Jobin a créé « le journal créatif » qui permet de devenir autonome dans la résolution de ces défis au quotidien. Elle s'est appuyée sur de nombreuses recherches dans les domaines de la psychologie, la thérapie, les neurosciences, l'art. Avec les trois langages d'expression que sont l'écriture, le collage et le dessin (sans compétence préalable), elle a mis au point une manière ludique d'expression et de prise de distance par rapport à une situation difficile. Lors de cette journée après avoir donné quelques éléments théoriques nous aborderons quelques techniques simples pour pister les solutions lors de nos défis professionnels.

Matériel

Outre le matériel que l'animatrice mettra à votre disposition, des magazines à découper sont les bienvenus.

Date

Vendredi 20 septembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel restaurant l'Union, Chemin des Croisettes 2, Epalinges

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-



Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation

Revisiter son parcours de vie (24.510)

Approche créative

Formatrice

Lucia Masu,
artiste et art-thérapeute, Lausanne

Recréer son histoire avec la force des images et de mots



Public

Professionnel·le·s accompagnant des personnes âgées; acteurs du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Expérimenter de manière créative le processus d'intégration et de narration de son propre vécu
- Vivre des expériences créatives pour nourrir une réflexion sur sa pratique
- Approfondir une vision empathique qui est au cœur de l'accompagnement de la personne

Contenu

Lorsqu'on marche le long d'un chemin, nous nous arrêtons pour vérifier si la direction est correcte, nous regardons le paysage et nous ressentons le corps et l'esprit. De même, le long de la vie, nous nous arrêtons pour regarder en arrière et autour de nous, et faisons un bilan de ce qui a été et qui pourra être. Pour la personne âgée, le récit de soi advient de manière naturelle et il est fondamental afin de pouvoir reconnaître et intégrer les accomplissements et les déceptions en tant qu'expériences de vie. L'évocation de certains souvenirs renforce le sentiment identitaire, alimente l'élan relationnel et créatif. Cette formation propose de revisiter son histoire par le biais de la médiation artistique et de l'écriture créative afin d'identifier les différents chapitres de sa vie, les temporalités spécifiques, les sons et les images qui l'ont accompagnée.

Méthodologie

Apports théoriques et artistiques, propositions créatrices et pratiques, échanges en groupe sur le vécu de l'expérience et réflexion sur les transpositions possibles dans les pratiques professionnelles. Aucune expérience artistique n'est requise

Date

Lundi 23 et mardi 24 septembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel du Théâtre, Avenue Haldimand 5, Yverdon-les-Bains

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 500.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



SEO - Ecrire pour le web* (24.604)

« Search Engine Optimisation » ou l'optimisation pour les moteurs de recherche

Formateur

Jérôme Jaunin,
webmaster, Pro Senectute Suisse, Vevey



Public

Ce module d'une demi-journée s'adresse aux rédacteurs de pages web et toute personne intéressée par le SEO. La formation théorique est complétée par des exemples pratiques dans le logiciel « CMS Magnolia » utilisé par Pro Senectute.

Objectifs

- Acquérir le vocabulaire de base du SEO
- Comprendre et maîtriser les techniques d'écriture spécifique au web
- Comprendre les mécanismes d'indexation des moteurs de recherche et le classement des résultats
- Optimiser son référencement de pages web sur les moteurs de recherche

Contenu

Chaque participant apprend la théorie pour créer des pages Internet performantes. Il reçoit des conseils et des outils pour mettre en œuvre une stratégie SEO et améliorer la position de ses contenus sur les résultats des principaux moteurs de recherche. Le logiciel « CMS Magnolia » est utilisé pour les exemples pratiques.

Date

Mercredi 15 mai 2024, de 13h30 à 16h30

Lieu

Hôtel restaurant l'Union, Chemin des Croisettes 2, Epalinges

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Séparation, pertes et deuils (24.504)

Comprendre le processus à l'œuvre dans toute perte

Formatrice et formateur

Alix Noble Burnand,
formatrice d'adultes, Master en soins palliatifs et thanatologie

Le deuil, un événement naturel ou un problème psy ?

François Robert,
psychologue FSP



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Comprendre le processus de perte et son impact sur l'individu.
- Savoir reconnaître ces aspects chez les bénéficiaires pour pouvoir les accompagner au mieux.
- Se doter d'une boîte à outil et d'un réseau de professionnel.les

Contenu

Comment l'humain a-t-il, au cours des temps, organisé le chaos suscité dans le clan par la mort? Pourquoi l'homme d'aujourd'hui s'est-il à ce point coupé des façons de faire traditionnelles et dans quelle mesure l'angoisse et la culpabilité l'empêchent-elles de « faire son deuil ». D'ailleurs, cette expression est-elle toujours valable ? Au cours de ces deux journées de formation, les problématiques du deuil et de la perte seront abordées sous le regard croisé de la thanatologie (science de la mort) et de la psychologie

Date

Jeudi 23 et vendredi 24 mai 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Hôtel restaurant l'Union, Chemin des Croisettes 2, Epalinges

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 500.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Situation économique et sociale des personnes en deuxième moitié de vie (24.703)

Inégalités, facteurs de précarité, leviers d'action

Formateur

Philippe Wanner,
Docteur en démographie, professeur ordinaire à l'Université de Genève



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Prendre connaissance des différents facteurs conduisant à la précarité
- Identifier les groupes à risques de précarité
- Identifier les moteurs d'une sortie d'une situation de précarité

Contenu

De nombreux paramètres influencent la situation économique et sociale des personnes de 50 ans et plus. Parmi les plus souvent mentionnés figurent l'accroissement du niveau de formation, l'augmentation régulière de l'espérance de vie et l'amélioration générale de l'état de santé, ainsi que la croissance économique et le contenu des politiques sociales. Ces paramètres évoluent dans le temps, rendant nécessaire l'évaluation permanente de la situation économique et sociale de la population âgée, et complexe l'estimation des tendances à venir. Dans une période marquée par des réformes des systèmes de retraite et des inégalités croissantes, cette formation a pour but de 1) décrire les instruments de mesure de la pauvreté 2) identifier les groupes à risque 3) évaluer les manières de sortir d'une situation de précarité et 4) analyser quels changements des politiques sociales pourraient conduire à une meilleure situation économique et sociale en deuxième moitié de vie.

Date

Lundi 30 septembre 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Espace Riponne, Place de la Riponne 5, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Tecniche di presentazione (24.603)

Imparare a parlare al pubblico

Erogazione

Andrea Carlesso,
Soft skills trainer, business & sales coach



Destinatari

Tutto il personale

Obiettivi

- Identificare e affrontare le sfide legate alla paura di parlare in pubblico.
- Utilizzare le tecniche di preparazione e strutturazione per creare presentazioni chiare, coinvolgenti ed efficaci
- Sviluppare una presenza carismatica e fiducia nell'esprimersi di fronte agli altri
- Gestire le emozioni e il nervosismo durante le presentazioni.
- Utilizzare la voce, il linguaggio del corpo e i mezzi visivi per migliorare l'impatto della presentazione.
- Rispondere in modo efficace alle domande e agli interventi del pubblico.

Contenuti

- Utilizzare le tecniche di preparazione e strutturazione per creare presentazioni chiare, coinvolgenti ed efficaci.
- Sviluppare una presenza carismatica e fiducia nell'esprimersi di fronte agli altri.
- L'importanza del public speaking nella comunicazione professionale.
- Introduzione all'importanza di una struttura ben definita per un discorso.
- Creazione di una struttura logica: introduzione, sviluppo, conclusione.
- Utilizzo di storie ed esempi per rendere la presentazione coinvolgente.
- Esempi di struttura per discorsi persuasivi, informativi e ispirazionali.
- Il ruolo della voce: tono, ritmo, volume.
- Linguaggio del corpo e gesti efficaci.
- Utilizzo appropriato del contatto visivo.
- Creare una presenza carismatica e autentica.
- Strategie per controllare "l'ansia da palcoscenico".
- Tecniche di rilassamento e respirazione.
- Visualizzazione positiva e mental rehearsal.
- Creare interazione con il pubblico.
- Strategie per rispondere alle domande del pubblico con chiarezza e fiducia.
- Come affrontare obiezioni e domande difficili in modo professionale.
- Rispondere in modo efficace alle domande e agli interventi del pubblico.

Metodologia

La formazione sarà condotta utilizzando una combinazione di approcci didattici che include esercitazioni pratiche di public speaking.

Data

Lunedì 6 maggio 2024, dalle 08:30 alle 16:30

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Luogo

Sede Pro Senectute, Via al Chiosso 17 a Porza

Costo

Per il personale di Pro Senectute i costi di formazione sono a carico di Pro Senectute Svizzera

Per gli esterni: CHF 250. –

Informazione e iscrizione

www.prosenectute.ch/formation



Vieillir : un art de vivre (24.514)

Réflexion philosophique sur le vieillissement

Formateur

Bernard Schumacher,
Institut interdisciplinaire d'éthique et des droits de l'homme,
Université de Fribourg



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Prendre de la distance par rapport au concept 'bien vieillir'
- Réfléchir sur le 'bien vieillir' en communauté éthique
- Considérer la temporalité et le vieillissement au sien d'une société de la course à la performance

Contenu

Notre société est remplie d'injonctions paradoxales à vieillir sans que cela se voit, à être âgé sans être vieux. Mais qu'est-ce qu'un vieillissement dit 'réussi' ? Que nous apprend le vieillissement pour une vie pleinement humaine ? Le vieillissement n'est-il pas un don permettant le déploiement d'une nouvelle manière de vivre au monde et en communauté ? Impliquant un renoncement qui se révèle être une espérance, n'est-il pas un art à apprendre et à transmettre ?

Date

Lundi 15 avril 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Vieillir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Vieillesse de la population (24.507)

Conséquences sociales

Formateur

Philippe Wanner,
Docteur en démographie, professeur ordinaire à l'Université de Genève



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Identifier les dimensions actuelles du vieillissement et ses défis
- Analyser les conséquences sociales du vieillissement
- Identifier les réponses sociétales permettant de faire face à ces conséquences

Contenu

Le passage à la retraite des générations nombreuses nées pendant le baby-boom conduira ces prochaines années à un nouvel équilibre entre populations jeunes (moins nombreuses), populations actives et populations retraitées (plus nombreuses). Par une approche générationnelle, nous aimerions montrer en quoi cette évolution démographique conduit à des changements majeurs dans la manière dont la société est organisée. Des questionnements actuels seront abordés lors de la journée, notamment : comment prendre en charge des populations vieillissantes, comment garantir un « vivre ensemble » harmonieux des différentes générations, et qu'impliquent ces changements pour la société suisse.

Date

Lundi 10 juin 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Espace Riponne, Place de la Riponne 5, Lausanne

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse;
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



Vulnérabilité et parcours de vie (24.516)

Apprendre de son expérience de vie

Formateurs

Thierry Collaud,
Département de théologie morale, Université de Fribourg
Bernard Schumacher,
Institut interdisciplinaire d'éthique et des droits de l'homme,
Université de Fribourg



Public

Professionnel·le·s du social et de la santé; bénévoles; externes

Objectifs

- Réfléchir au sens de la notion de vulnérabilité
- Considérer les enjeux de la vulnérabilité dans le parcours de vie
- Repérer dans les actions des manières de répondre au mieux à l'appel de la personne vulnérable

Contenu

Qui est vulnérable ? Est-ce que la vulnérabilité désigne une catégorie particulière de la population dont il faut prendre particulièrement soin ? Où fait-elle partie de la définition générale de l'humain, ce qui fait que nous l'expérimentons tous à des degrés divers ? Y a-t-il une vulnérabilité ou des vulnérabilités ? Nous tenterons de dépasser l'ambiguïté du terme en travaillant la définition qu'en donnent les chercheurs contemporains, philosophes, sociologues, psychologues. Nous verrons aussi ce que la vulnérabilité met en mouvement comme agir individuel ou collectif avec les difficultés éthiques que cela peut poser.

Date

Vendredi 24 mai 2024, de 9h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Lieu

Pro Senectute Fribourg, Passage du Cardinal 18, Fribourg

Prix

Les coûts de formation du personnel de Pro Senectute sont pris en charge par Pro Senectute Suisse
Pour les externes: CHF 250.-

Information et inscription

www.prosenectute.ch/formation



« Introduction à la gérontologie ». Attestation délivrée, si suivi de l'ensemble des modules ci-dessous

L'autodétermination au fondement de l'autonomie de la personne âgée

Panorama du système de sécurité sociale suisse

Aspects juridiques liés à la maltraitance des personnes âgées

Représentations sociales de la vieillesse

Viellir : un art de vivre

Vulnérabilité et parcours de vie

Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3



Pro Senectute Suisse

Rue du Simplon 23 · 1800 Vevey · Téléphone 021 925 70 10
formation@prosenectute.ch · prosenectute.ch

IBAN
CH91 0900 0000 8750 0301 3

